

業種：化学系 製造業

規模：PC 約 40 台 サーバ 5 台 トラブル時は“IT に詳しいタイ人”に丸投げ。

#### 導入前の悩み

取引先から渡される USB メモリがウイルスに感染していることが多い。そのため PC に挿して開けた途端、LAN を通じて社内全体の PC がウイルスの被害にあった。

#### 導入したもの

MIWCOM IT 機器管理保守サービス「Total-Care」

MIWCOM 開発「外部メディア検疫システム」

#### 導入後の改善

Total-Care に含まれているコンサルタントサービスにて提案された「検疫システム」を導入した結果、未然にウイルスを感知・駆除できるようになった。ウイルス駆除に関しては基本的には見つかった時点でバックアップ→再インストールをする規則が出来た。

#### 費用

Total-Care サービス(PC のみ)1 年間

月額 2 万 5 千円

外部メディア検疫システム構築（遊休 PC を活用)2 週間で導入

約 6 万円