

業種：自動車関係 製造業

規模：PC 約 50 台 サーバなし トラブル時はローカル業者に都度来てもらう。

導入前の悩み

- ・ネットが遅い、メールが送れない等の慢性的なトラブル
- ・ファイルが各 PC に散らばっており、管理ができていない
- ・ライセンスの管理が不十分だった為、多くの PC が違法ライセンスを使っている
- ・ファイアウォールが亜種のウイルスに対応しておらず、効果がない模様

導入したもの

MIWCOM IT 機器管理保守サービス「Total-Care」

Windows ファイルサーバ「IBM x3250 M3」

ハード型ファイアウォール「FORTIGATE」

導入後の改善

- ・Total-Care サービスを受けた結果、毎月具体的なコンサルタントを受ける事ができ、慢性的なトラブルの根本的な原因を突き止め、通信コストを見直すことができた。
また、ライセンス使用状況を毎月レポートで見ることができ、どの PC にどのソフトウェアが入っているか把握できるようになった。
- ・ファイルサーバを導入した結果、バラバラだったファイルを一元管理できるようになった上、Active Directory を活用して各 PC の設定やフォルダの閲覧規制も行えるようになり、経理ファイルや ISO 文書の保護等、社内のセキュリティ強化、機密保護に役立っている。
- ・ファイアウォールを FORTIGATE に替えた結果、アプライアンス型のハード UTM を導入し、2 段階でマルウェアに対応することができるようになった。その結果、亜種のウイルス遮断はもちろんのこと、今まで頻繁に来ていた迷惑メールの遮断や、業務に関係ないサイトの閲覧制限を設定できるようになり、社員がより集中して業務に取り組むことができるようになった。