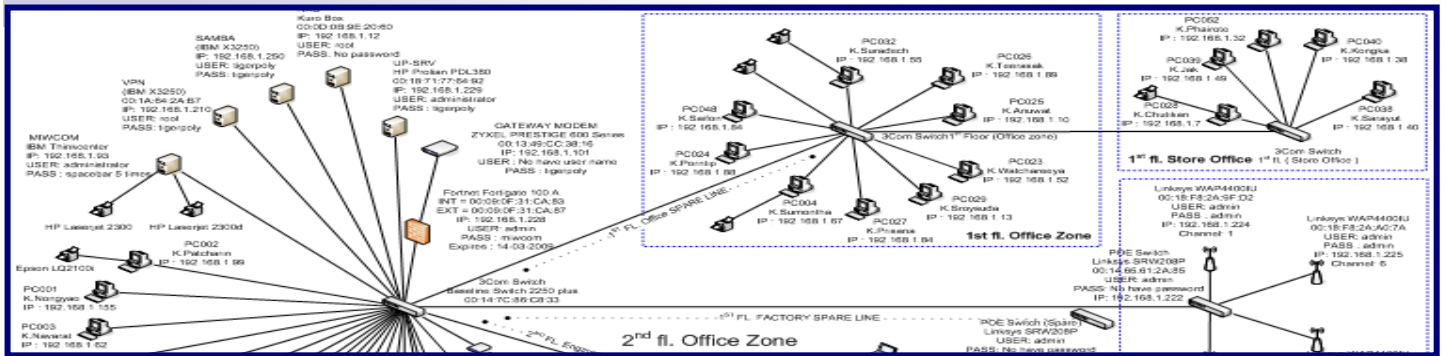


# MIWCOM COMPANY LIMITED

## PC保守管理サービス「TOTAL-CARE」

PRODUCED by MIWCOM

**この契約ひとつで常駐のタイ人ITスタッフはもう必要ない。**



### ■日本人IT技術者による毎月の訪問レポート/コンサルタント

- ネットワーク情報
  - ライセンス情報
  - PC資産(ハード)
  - ウィルス/スパイウェア情報
  - Firewall、AV更新情報
  - 不正アクセス情報※
  - サーバ情報※
  - トラフィック情報※
- 以上の項目をレポートとして毎月発行し、コンサルタントいたします。(※はTOTAL-CAREとは別に追加のご契約が必要です)

### ■タイ人IT管理者もしくは代行者の育成

セキュリティなどの知識レベルが低いIT管理者を育成します。また、IT管理者がいない場合は、万一の場合(例えばプリンターが壊れた/インターネットが出来ない時など)に備え、自社である程度代行対応できる仕組みをご提案します。

### ■ウィルス/スパイウェア(マルウェア)の点検及び検出

マルウェアが発生した時にはどのように対応するか、他のPCやサーバへの影響は?それらに対しセキュリティのプロが復旧までお手伝い。更に、日常業務でマルウェアに感染しないようにする防御策を指導(教育)、提案から運用まで行います。

### ■社内ネットワークマップ作成

通信が詰まる現象(ボトルネック)の把握や、IDならびにパスワード、IPアドレス等をはじめとするセキュア部分の管理が大変便利になる、社内のネットワークマップを作成いたします。万一の場合の復旧作業、通常メンテナンス作業時に威力を発揮します。

### ■コンサルタントサービス

情報漏えいやJSOX対応、システム開発から正規ソフト導入まで、幅広い知識を持った日本人スタッフが月1度ご訪問。

### ■タイ人社員へのIT教育

タイ人スタッフに対する半日のITセキュリティ/ITモラル教育を年4回まで、無償で行います。(1回あたり2時間程度必要)

### ■セキュリティポリシーの作成

会社規則があるようにITセキュリティ規則を、社員に守らせる方法、誓約書の書き方など段階を踏みつつ作成いたします。

### 【1年を通して御社のIT環境を安定した形で保守、そして維持するために】

このサービスは1年を通して、PCを中心としたIT資産保守管理を行うものです。サービス開始時に、必要な正規ライセンスを導入し、社内で完璧なコンプライアンスが守られている状態を確保。よって、サービス開始時には、正規ソフトを導入し、コンプライアンス遵守していただき、最低限のセキュリティ製品(FirewallとAV)は導入していただきます。その上で、事前に事故が起こらぬように弱点個所を把握し、提案改善するサービスです。オフィスにも常に担当ITスタッフが待機。何かあった場合はすぐに電話やメール、FAXでの第一段階の処置をいたします。また更に、現場周りでは優秀なフィールドスタッフが車で巡回しています。

## MIWCOM COMPANY LIMITED

16Fl. Sino-Thai Tower, Soi Asok Sukhumvit Road, Klongton Nua, Wattana, Bangkok Thailand 10110

TEL +66-(0)2-259-1720-4 | FAX +66-(0)2-259-1721 | E-mail info@miwcom.com